



## CONSEJOS UTILES PARA UTILIZAR LAS ALARMAS GSM



**SOBRE NOSOTROS**

**TELÉFONO:**

- Ventas:2-23023149
- Servicio Técnico: 2-26095966

**DIRECCIÓN:**

- Enrique Mac iver 265, Of. 41, Santiago Centro

**E-MAIL:**

- ventas@electronline.cl
- soporte@electronline.cl

© Derechos Reservados

---

## DESCRIPCIÓN

Porque en ElectrOnline siempre nos preocupamos por su seguridad, integrando los últimos sistemas tecnológicos más eficientes y económicos del mercado, traemos una gama de alarmas GSM, que le avisara por medio de una llamada cuando se haya activado un sensor. A continuación, le mostraremos las precauciones y recomendaciones que debe tomar.



---

## PRECAUCIONES

Para instalar una alarma GSM con toda seguridad, es fundamental seguir estas recomendaciones:

- Leer todo el manual del producto
- Respetar las normas de instalación.
- Utilizar productos y herramientas normalizados.
- No instalar nunca el transformador en un lugar húmedo o en el exterior.
- Tener experiencia en la instalación, si no tiene conocimiento en el tema, llamar a un técnico especializado.



**Nota:** Lo fácil y lo complejo de la configuración de estos equipos, es relativo, dependerá de la experiencia de cada persona, y la interpretación del manual.

## 1. ¿POR DONDE EMPEZAR?



En primer lugar, antes de realizar la configuración del producto, conecte el transformador a la alarma, recuerde que la batería es solo para respaldo. Una vez conectado el transformador, proceda a realizar la configuración.

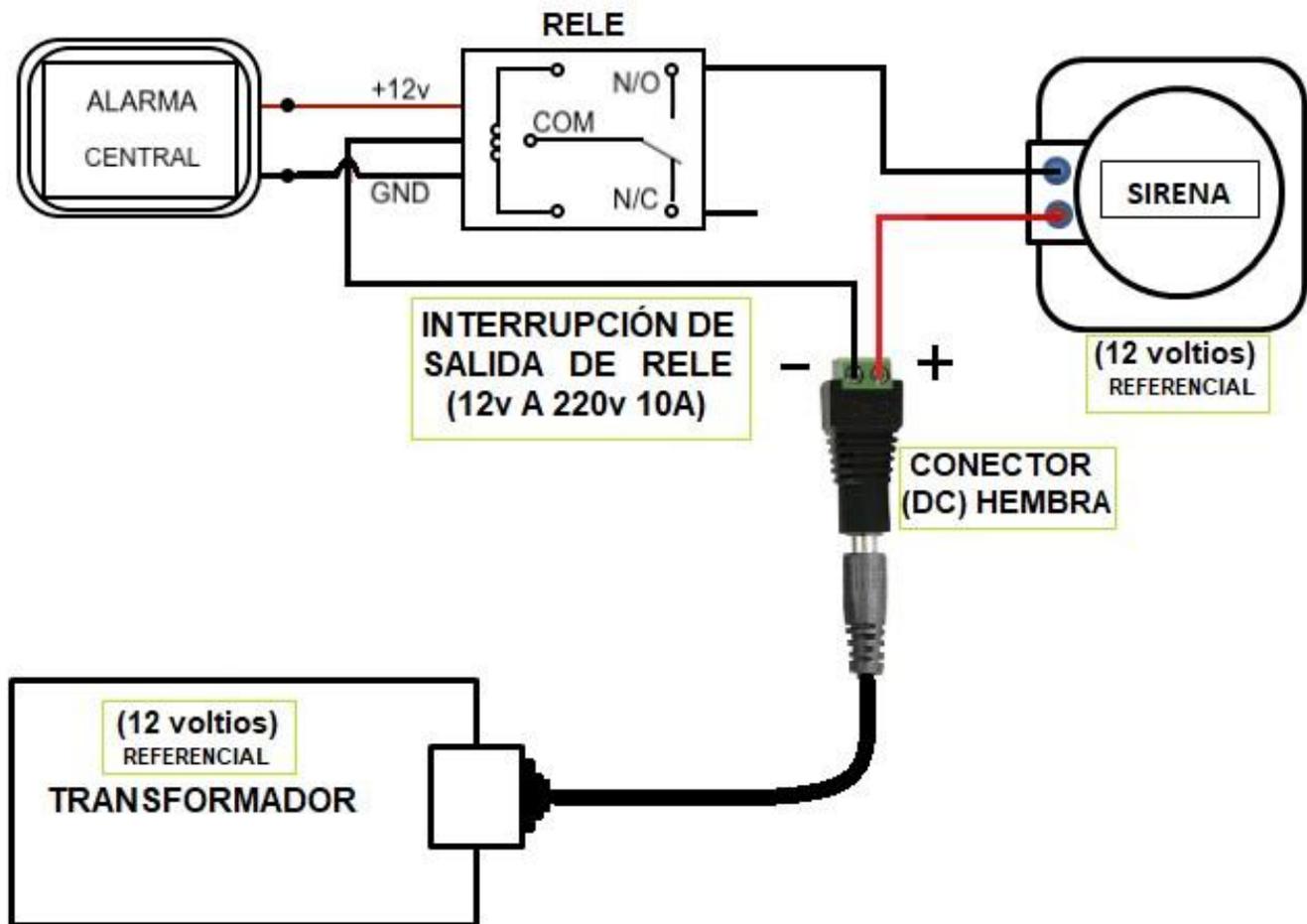
Cuando haya terminado la configuración de su alarma, es vital que lea el manual de los sensores que va a instalar, ya que el mismo le indicara que precauciones debe tomar.



## 2. ¿SE PUEDE INSTALAR MAS DE UNA SIRENA A LA ALARMA?

Si, con la configuración que se muestra en la imagen, puede conectar más de una sirena, esto dependerá de la corriente que le entregue el transformador.

### CONEXIÓN DE SIRENA EXTERNA DE 12V A 220V 10A



Realice este tipo de conexión cuando la corriente de la sirena exceda al de la corriente que suministra la alarma, de lo contrario lo tendría que conectar directo desde la alarma hacia la sirena sin la necesidad del relé y el transformador. (Recuerde que, si conecta cualquier sirena que excede la corriente que suministra la alarma, automáticamente quemaría la salida.

### 3. ¿QUE PRECAUCION DEBO TOMAR AL CONECTAR LA SIRENA A LA ALARMA?



Los pines de la conexión de la sirena hacia la alarma, por ningún motivo se debe producir un cortocircuito, debe tener la precaución de que los cables estén cortos y que cuando se conecte, los tornillos deben estar bien apretados con el destornillador correcto, verificando que no estén en contacto uno con el otro, si se llegara a producir dicho corto circuito entre los pines de conexión, esta podría averiar el circuito electrónico de la alarma, y por consecuencia inhabilitando la sirena, como por ejemplo el encendido automático de la sirena, sin ningún control sobre ella.



## ¿PREGUNTAS FRECUENTES?



### ¿La sirena suena permanentemente sin control sobre ella?

Esto pasa porque en la conexión de la sirena, se produjo un corto circuito.

**a.-** Se recomienda dejar corto los cables y apretar de manera correcta las borneras para que al momento de instalar no se produzca este hecho. (La garantía no cubre hechos por mala instalación)

### ¿Al ingresar un comando, la alarma no responde?

**a.-** Es fundamental que el usuario lea su manual.

**b.-** Al enviar el comando SMS, tiene que respetar mayúsculas, minúsculas y espacios.

**c.-** Si no tiene conocimientos en la configuración, favor de solicitar un técnico o el servicio de configuración previa.

### ¿Los sensores se activan solos?

**a.-** Se recomienda leer el manual del sensor, y verificar si la instalación fue la correcta. Un error muy común es apuntar los sensores PIR hacia la ventana, como este tipo de sensores son infrarrojos y detectan cambios de calor y movimiento, cuando el sol alumbra la ventana, estos sensores se activan o cuando pasa algún pájaro.

### ¿Mi sensor de un momento a otro dejo de funcionar?

**a.-** Verificar la batería del sensor, (Hay modelos que le indica cuando tiene que cambiar la batería)

---

### ¿Qué compañía de celular debo elegir?

**a.-** Se recomienda elegir compañías que le ofrezca mejor cobertura, recuerde que el chip debe estar activado como cualquier prepago. (Llamar a la compañía, para averiguar planes o precios prepagos)

### ¿Qué mantención le debo realizar a la alarma?

**a.-** Se recomienda verificar que el chip este activado y que tenga saldo para realizar llamadas cuando se active la alarma.

**b.-** Se recomienda realizar pruebas cada fin de mes, para verificar el correcto funcionamiento de los sensores y de la alarma.



### ¿Qué sucede si me cortan la energía eléctrica?

**a.-** La alarma normalmente viene con una batería de respaldo, que por lo normal dura 25 a 50 minutos esto es relativo según las especificaciones de cada alarma y las funciones que estén operando en el momento.

**b.-** Hay algunos modelos de alarma, que avisan cuando se ha cortado la energía de su domicilio, con la finalidad de tomar las precauciones adecuadas.

**c.-** Si necesita que su alarma dure más cuando se haya cortado la energía eléctrica, se recomienda optar por UPS, que le brindara más de una semana de autonomía para su alarma, la duración dependerá de las especificaciones del producto.