



CONSEJOS UTILES PARA LA UTILIZAR LOS DISPOSITIVOS RTU



Electronline

SOBRE NOSOTROS

TELÉFONO:

- Ventas:2-23023149
- Servicio Técnico: 2-26095966

DIRECCIÓN:

- Enrique Mac iver 265, Of. 41, Santiago Centro

E-MAIL:

- ventas@electronline.cl
- soporte@electronline.cl

© Derechos Reservados

- **DESCRIPCION**

Porque en Electronline siempre nos preocupamos de dar soluciones, integramos los últimos sistemas tecnológicos más eficientes y económicos del mercado, traemos una gama de productos de automatización GSM, que podrá activar por medio de una llamada, recibir datos, etc., dependerá del dispositivo que haya adquirido en nuestra tienda.

Electronline

- PRECAUCIONES

Para instalar y configurar con toda seguridad, es fundamental seguir estas recomendaciones:

- Leer todo el manual del producto
- Respetar las normas de instalación.
- Utilizar productos y herramientas normalizados.
- Tener experiencia en la instalación, si no tiene conocimiento en el tema, llamar a un técnico especializado.

Electronline



Nota: Lo fácil y lo complejo de la configuración de estos equipos, es relativo, dependerá de la experiencia de cada persona, y la interpretación del manual.

1. ¿POR DONDE EMPEZAR?

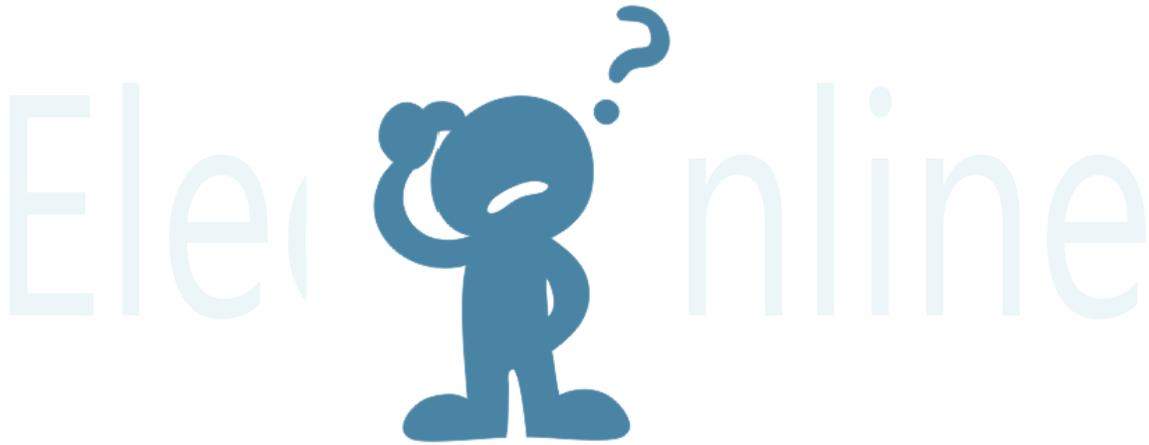
En primer lugar antes de realizar la configuración del producto, tiene que conectar el transformador al dispositivo, recuerde que la batería es solo para respaldo (batería incluye en algunos equipos). Una vez conectado el transformador, proceda a realizar la configuración.



Cuando haya terminado la configuración de su dispositivo, es vital saber dónde ubicarlo, ya que no debe ir en el exterior y tiene que estar en un lugar protegido contra el agua y el polvo, que son los enemigos principales de todo dispositivo electrónico.

1. CUANDO TRATO DE ACTIVAR EL RTU, NO RESPONDE ¿CUAL PUEDE SER EL PROBLEMA QUE TIENE?

Esto puede suceder porque en el lugar donde se instaló el producto, no le llega la señal, puede optar por cambiar de compañía, (esto significa volver a configurar) la última opción sería comprar una antena exterior y verificar si mejora la señal.



2. AL ENVIAR UN COMANDO DE SMS, EL DISPOSITIVO NO ME RESPONDE ¿CUAL PUEDE SER EL PROBLEMA?

Esto sucede comúnmente con usuarios inexpertos en el tema, se recomienda que lea su manual e intérprete de manera correcta las instrucciones, para evitar una mala configuración

- a.- Es fundamental que el usuario lea su manual.
- b.- Cuando envíe los comandos SMS, tiene que respetar mayúsculas, minúsculas y espacios.
- c.- Si no tiene conocimientos en la configuración, favor de solicitar un técnico o el servicio de configuración previa.



3. EL DISPOSITIVO FUNCIONABA BIEN, PERO DE REPENTE DEJO DE OPERAR ¿PORQUE SUCEDE ESTO?

No tiene que ver con el dispositivo RTU, esto suele suceder porque la compañía bloquea el chip prepago. Si no realiza una recarga de saldo durante un largo tiempo, la compañía lo bloquea, esto inhabilita el poder emitir y recibir llamadas por ende el dispositivo RTU no funcionara. Cada compañía tiene un tiempo determinado que brinda a los usuarios que optan por un chip prepago, para volver activarlo tiene que realizar una recarga de saldo, para evitar que bloqueen el chip, realice un plan de mantención recargándolo cada cierto tiempo. (Para mayor información, comuníquese con la compañía)



¿PREGUNTAS FRECUENTES?



¿Qué son los números autorizados?

a.- Son los usuarios que podrán usar el sistema, previamente configurado.

¿Qué compañía de celular debo elegir?

a.- Se recomienda elegir compañías que le ofrezca mejor cobertura (Entel), recuerde que el chip debe estar activado como cualquier prepago. (Llamar a la compañía, para averiguar los precios más convenientes)

¿Qué mantención le debo realizar al RTU?

a.- Se recomienda verificar que el chip este activado y que tenga saldo en el caso que necesite que el RTU le responda con un SMS. (Para mayor información, comuníquese con la compañía sobre el estado de su chip)

¿Qué sucede si me cortan la energía eléctrica?

a.- Los RTU normalmente viene con una batería de respaldo, que por lo normal dura 20 a 35 minutos, esto es relativo según las especificaciones de dispositivo.

b.- Hay algunos modelos de RTU, que avisan cuando se ha cortado la energía, con la finalidad de tomar las precauciones adecuadas.

c.- Si necesita que el RTU dure más cuando se haya cortado la energía eléctrica, se recomienda optar por UPS, que le brindara más de una semana de autonomía, esto dependerá de las especificaciones que tenga el producto.