



CONSEJOS UTILES PARA LA INSTALACION GENERAL DE VIDEO PORTEROS



Electronline

SOBRE NOSOTROS

TELÉFONO:

- Ventas:2-23023149
- Servicio Técnico: 2-26095966

DIRECCIÓN:

- Enrique Mac iver 265, Of. 41, Santiago Centro

E-MAIL:

- ventas@electronline.cl
- soporte@electronline.cl

© Derechos Reservados

- **DESCRIPCION**

Las exigencias de los hogares actuales ha sido determinante en el desarrollo de una gama de video porteros con diseños materiales y colores de vanguardia. Así, además de cumplir con su función de seguridad, suman un toque especial de modernidad, sin desmerecer la estética del lugar.

Electronline

- PRECAUCIONES

Para instalar un vídeo portero con toda seguridad, es fundamental seguir estas recomendaciones:

- Leer todo el manual del producto
- Cortar el suministro eléctrico, antes de realizar cualquier operación, desconectando el interruptor general.
- Respetar las normas de instalación.
- Utilizar productos y herramientas normalizados.
- No instalar nunca el transformador en un lugar húmedo o en el exterior.
- Tener experiencia en la instalación, o llamar a un técnico especializado.
- Verificar la impermeabilidad del producto.

Electronline



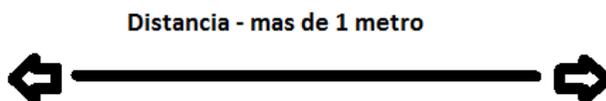
Nota: Lo fácil y lo complejo de la configuración de estos equipos, es relativo, dependerá de la experiencia de cada persona, y la interpretación del manual.

1. ¿POR DONDE EMPEZAR?

En primer lugar antes de realizar la instalación del producto en su domicilio, realice la prueba de funcionamiento con los cables de prueba que viene en el interior de su video portero, esto es importante, ya que de esa forma verifica si tiene alguna falla de fábrica antes de instalar.



Al realizar esta prueba de la conexión entre la pantalla y el Citófono, no pueden estar junto ya que se produciría resonancia por estar una muy cerca de la otra y esto podría dañar el equipo, esto pasa porque ambos productos no fueron diseñados para trabajar muy juntos (mínimo 1.0 metros de distancia).



2. ¿QUE CABLE DEBO USAR?



CABLE UTP

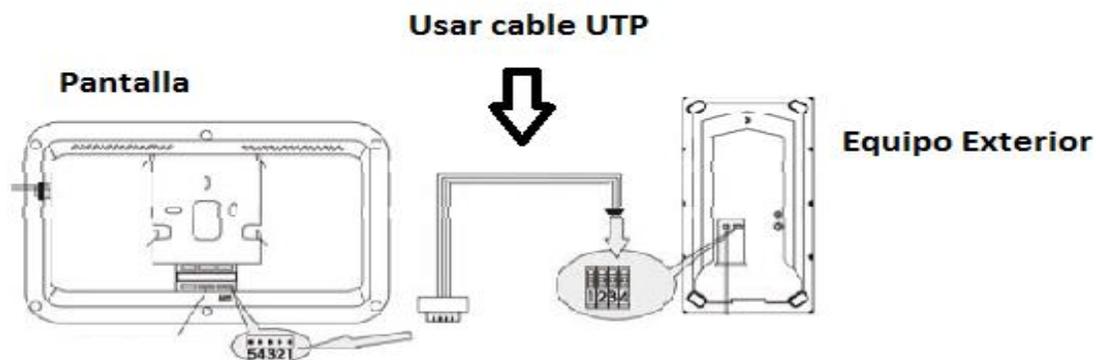
Recomendamos usar cable (UTP CATEGORIA 6) por ser versátil.

Características generales del cable UTP:

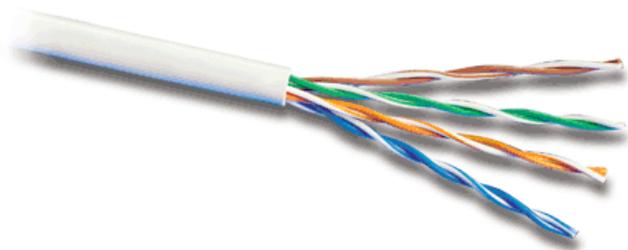
- Calibre del conductor: 23 AWG.
- Tipo de aislamiento: Polietileno.
- Tipo de ensamble: 8 pines entrelazados de a pares (4 pares con cruceta central).
- Tipo de cubierta: CM o LSZH
- Separador de polietileno para asegurar alto desempeño contra diafonía.
- Para conexiones y aplicaciones IP.
- Conductor de cobre sólido de 0.57 mm.
- Diámetro exterior 6.1 mm.
- Desempeño probado hasta 300 Mhz.
- Impedancia: 100 Ω .

IMPORTANTE: El cable no debe estar retorcido o doblado demasiado fuerte, y tiene que ser nuevo para prevenir posibles fallas a futuro.

3. ¿CUANTOS PINES DEBO USAR PARA LA CONEXIÓN DE LA PANTALLA CON EL EQUIPO EXTERIOR?

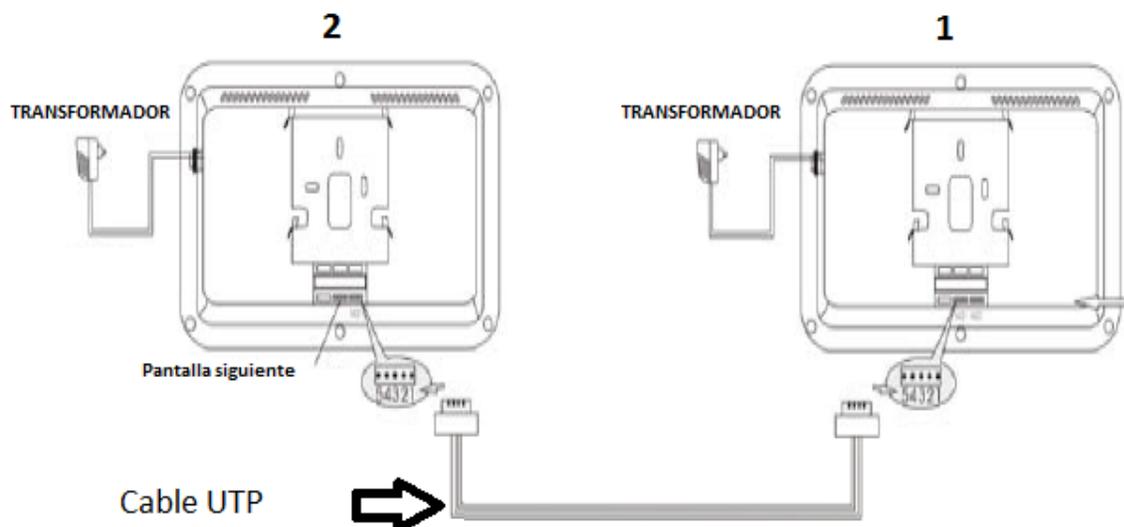


Para la conexión del video portero puede usar los siguientes cables:



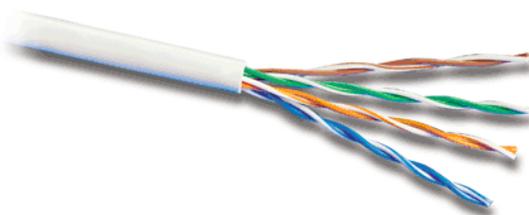
Conexión

- 1.-**Positivo** = Color café del cable UTP / usar dos pines (o un Par)
- 2.-**Negativo** = Color verde del cable UTP / usar dos pines (o un Par)
- 3.-**Video** = Color naranja del cable UTP / usar un pin, si es más de 60 metros usar dos pines
- 4.-**Audio** = Color azul del cable UTP / usar un pin, si es más de 60 metros usar dos pines



4. ¿CUANTOS PINES DEBO USAR PARA LA CONEXIÓN DE PANTALLA A PANTALLA?

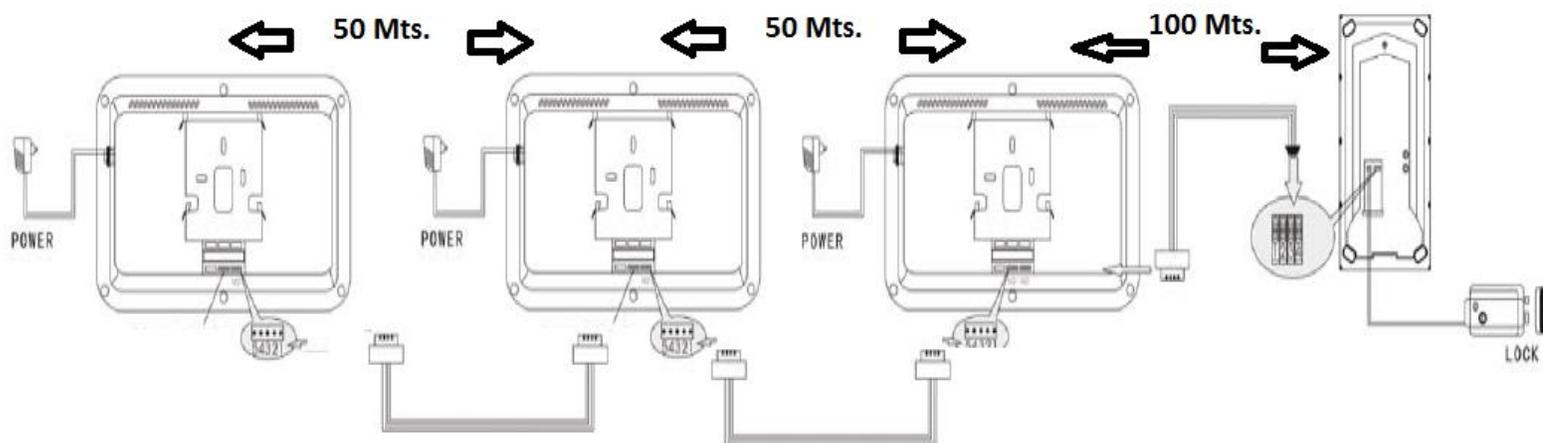
Para la conexión del video portero puede usar los siguientes cables:



Conexión

- 1.- **Positivo** = Color café del cable UTP / usar dos pines (o un Par)
- 2.- **Negativo** = Color verde del cable UTP / usar dos pines (o un Par)
- 3.- **Video** = Color naranja del cable UTP / usar un pin, si es más de 60 metros usar dos pines
- 4.- **Audio** = Color azul del cable UTP / usar un pin, si es más de 60 metros usar dos pines
- 5.- **Hablar** = Color azul blanco del cable UTP / usar un pin, si es más de 60 metros usar dos pines

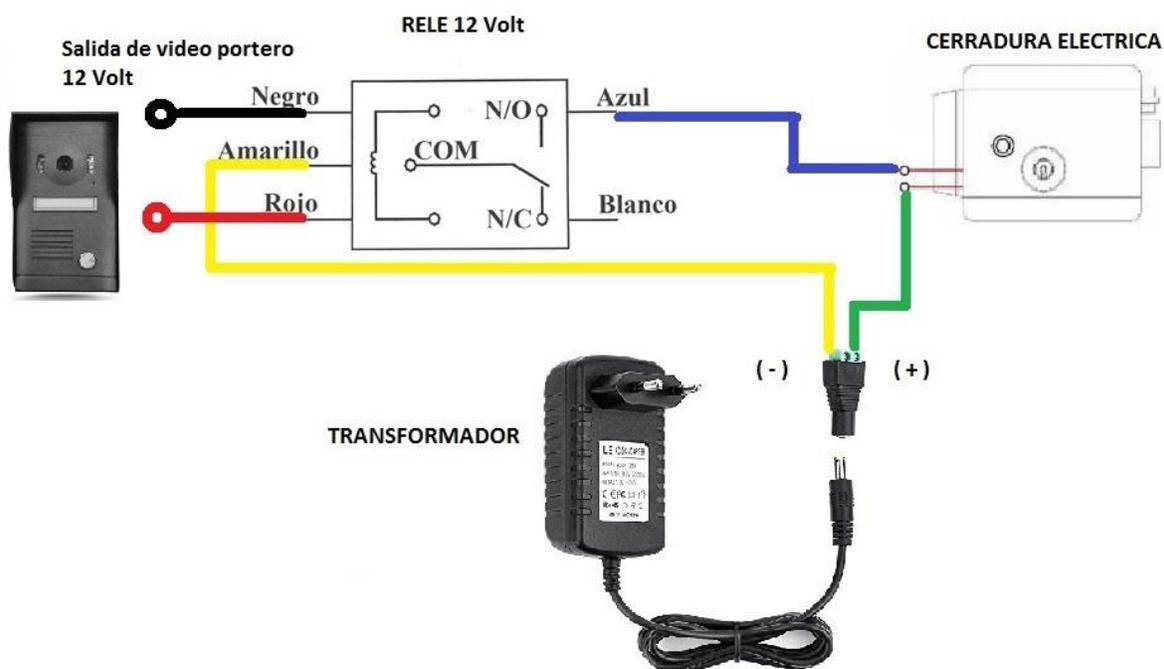
5. ¿SI MI VIDEO PORTERO ES DE 200 METROS, COMO SE CONSIDERA LA DISTANCIA?



La distancia se considera desde el equipo exterior hasta la última pantalla que se instalara. La suma en el ejemplo es de 200 metros. Es importante indicar que dentro de los 200 metros puede colocar las pantallas que indica el fabricante del video portero, este es solo un ejemplo referencial de los videos porteros en general, cada producto tiene diferentes características.

6. ¿COMO SE CONECTA EL VIDEO PORTERO CON LA CHAPA ELECTRICA?

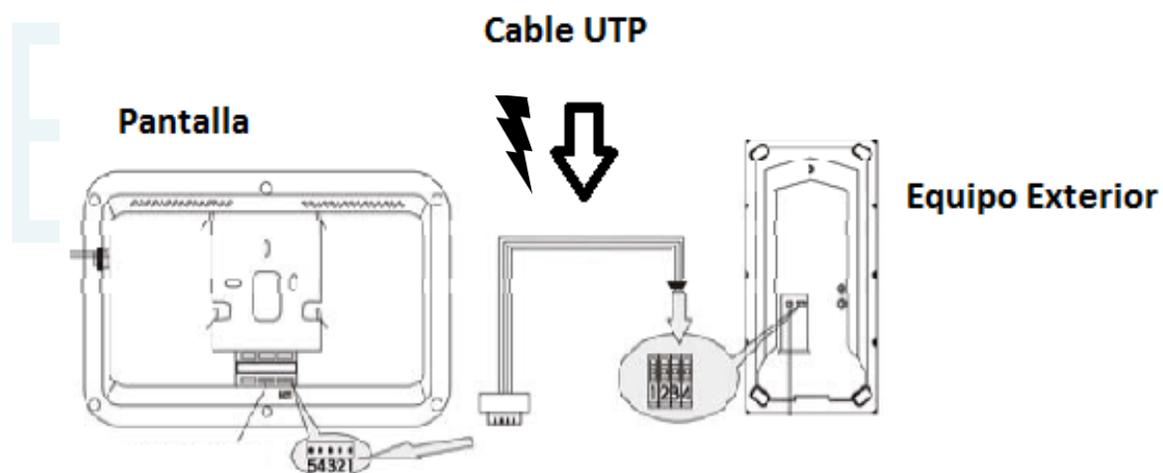
Realice este tipo de conexión cuando la corriente de la chapa eléctrica exceda al de la corriente que suministra el video portero. De lo contrario lo tendría que conectar directo desde el video portero hacia la chapa eléctrica sin la necesidad del relé y el transformador.





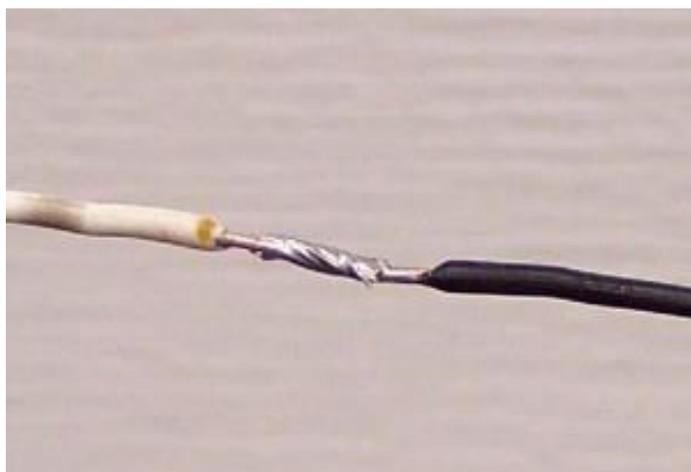
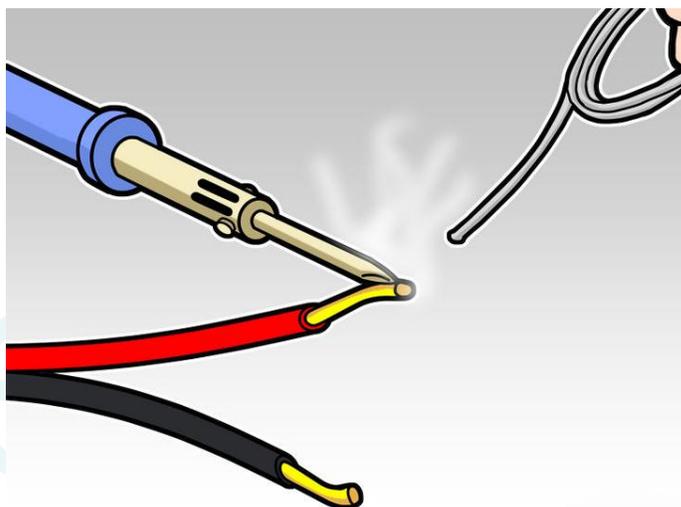
7. ¿QUE PRECAUCION DEBO TOMAR CON LOS PINES DEL CABLE UTP, AL REALIZAR LA CONEXIÓN?

Los pines de la conexión del equipo exterior con el monitor (Cable UTP), por ningún motivo se debe producir un cortocircuito, tiene que tener la precaución de que los cables tengan una buena aislación y verificar que no estén en contacto uno con el otro, si se llegara a producir dicho corto circuito entre los pines de conexión, esta podría averiar el circuito electrónico del monitor, y por consecuencia inhabilitando algunas de sus funcionalidades, como por ejemplo el encendido automático de la pantalla, sin ningún control sobre ella.



8. ¿DEBO SOLDAR LOS PINES AL REALIZAR LA CONEXION?

SI, es muy importante que las uniones de los cables queden bien soldadas, con su aislación correspondiente, porque suele suceder que al tirar este cable por error, se sueltan y esta puede producir un corto circuito y por consecuencia dañar el video portero o tener posibles fallas en el futuro.



¿PREGUNTAS FRECUENTES?



¿A veces suena un pitido o es un pitido constante?

Este pitido se debe al efecto de resonancia,

- a.-** Se recomienda separar la unidad exterior de los monitores.
- b.-** Verificar que la conexión está correctamente.
- c.-** Verificar que la esponja negra que tapa el micrófono de la unidad exterior este bien tapada y sin aperturas (hay un pequeño agujero en el medio de la esponja esta es normal y no debe ser abierta más).
- d.-** Mover el potenciómetro de volumen del parlante de la unidad exterior hasta que deje de sonar el pitido, tener consideración de no bajar mucho el volumen (esto hágalo con la supervisión de un especialista).

¿La imagen no se ve nítida o borrosa con rallas?

- a.-** El cable utilizado no es el correcto, verificar distancia, tipo y grosor del cable.
- b.-** Revisar conexión y aislación de los cables, ideal que estas conexiones estén debidamente soldadas y aisladas.

¿El botón del monitor no abre la chapa de la puerta?

- a.-** Verificar que la conexión de la chapa y relé esté debidamente conectado y enchufado.
- b.-** Verificar la conexión del cable de audio esté conectado de manera correcta, ya que por este cable se trasmite la señal de apertura de puerta.