



## CONSEJOS UTILES PARA LA CONFIGURACION DE DISPOSITIVOS GPS



# Electronline

## **SOBRE NOSOTROS**

### **TELÉFONO:**

- Ventas:2-23023149
- Servicio Técnico: 2-26095966

### **DIRECCIÓN:**

- Enrique Mac iver 265, Of. 41, Santiago Centro

### **E-MAIL:**

- ventas@electronline.cl
- soporte@electronline.cl

© Derechos Reservados

---

- **DESCRIPCION**

Porque en Electronline siempre nos preocupamos de dar soluciones, integramos los últimos sistemas tecnológicos más eficientes y económicos del mercado, traemos una gama de productos como los GPS TRACKER DE COBAN, que podrá saber la ubicación de su vehículo desde una plataforma o aplicación móvil y muchas cosas más.

Electronline

## - PRECAUCIONES

Para instalar y configurar con toda seguridad, es fundamental seguir estas recomendaciones:

- Leer todo el manual del producto
- Respetar las normas de instalación.
- Utilizar productos y herramientas normalizados.
- Tener experiencia en la instalación, si no tiene conocimiento en el tema, llamar a un técnico especializado.

Electronline



**Nota:** Lo fácil y lo complejo de la configuración de estos equipos, es relativo, dependerá de la experiencia de cada persona, y la interpretación del manual.

## 1. ¿POR DONDE EMPEZAR?

En primer lugar antes de realizar la configuración del producto, tiene que energizar el dispositivo, recuerde que la batería es solo para respaldo (batería incluye en algunos equipos). Una vez energizado, proceda a realizar la configuración.



Cuando se prende el GPS por primera vez, es fundamental que este en un lugar abierto (No dentro de la casa o edificio), ya que al momento de prender el GPS tiene que sincronizar con los relojes de los satélites, usted sabrá que se está conectado a través de una luz verde que empezara a parpadear cada 3 segundos cuando la unidad haya recibido la señal. Una vez que recibe la señal GPS normalmente, puede usarla y hacer cualquier configuración que esté dentro del manual. Al no tomar esta recomendación cuando realice la consulta por la ubicación lo enviara a otro continente.



---

## 2. TRATO DE UBICAR EL GPS, PERO NO RESPONDE ¿POR QUE PASA ESTO?

Esto puede suceder porque en el lugar donde está el GPS, no le llega la señal, puede optar por esperar a que el vehículo entre en marcha y el dispositivo se conecte nuevamente.



ElectrOnline

---

### 3. AL ENVIAR UN COMANDO DE SMS, EL DISPOSITIVO NO ME RESPONDE ¿CUAL PUEDE SER EL PROBLEMA?

Esto sucede comúnmente con usuarios inexpertos en el tema, se recomienda que lea su manual e intérprete de manera correcta las instrucciones, para evitar una mala configuración o dañar el dispositivo.

- a.- Es fundamental que el usuario lea su manual.
- b.- Cuando envíe los comandos SMS, tiene que respetar mayúsculas, minúsculas y espacios.
- c.- Si no tiene conocimientos en la configuración, favor de solicitar un técnico o el servicio de configuración previa.



Electronline

### 4. EL DISPOSITIVO FUNCIONABA BIEN, PERO DE REPENTE DEJO DE OPERAR ¿QUE PUEDO HACER?

El problema NO tiene que ver con el dispositivo GPS, esto suele suceder porque la compañía bloquea el chip prepago. Si no realiza una recarga de saldo durante un largo tiempo, la compañía lo bloquea, esto inhabilita el servicio como por ejemplo el poder emitir y recibir llamadas, etc. por ende el dispositivo GPS no funcionara. Cada compañía tiene un tiempo determinado que brinda a los usuarios que optan por un chip prepago, para volver activarlo tiene que realizar una recarga de saldo. Para evitar que bloquen el chip, realice un plan de mantención recargándolo cada cierto tiempo. (Para mayor información, comuníquese con la compañía)



## 5. QUE MODALIDAD USO ¿SMS O GPRS?

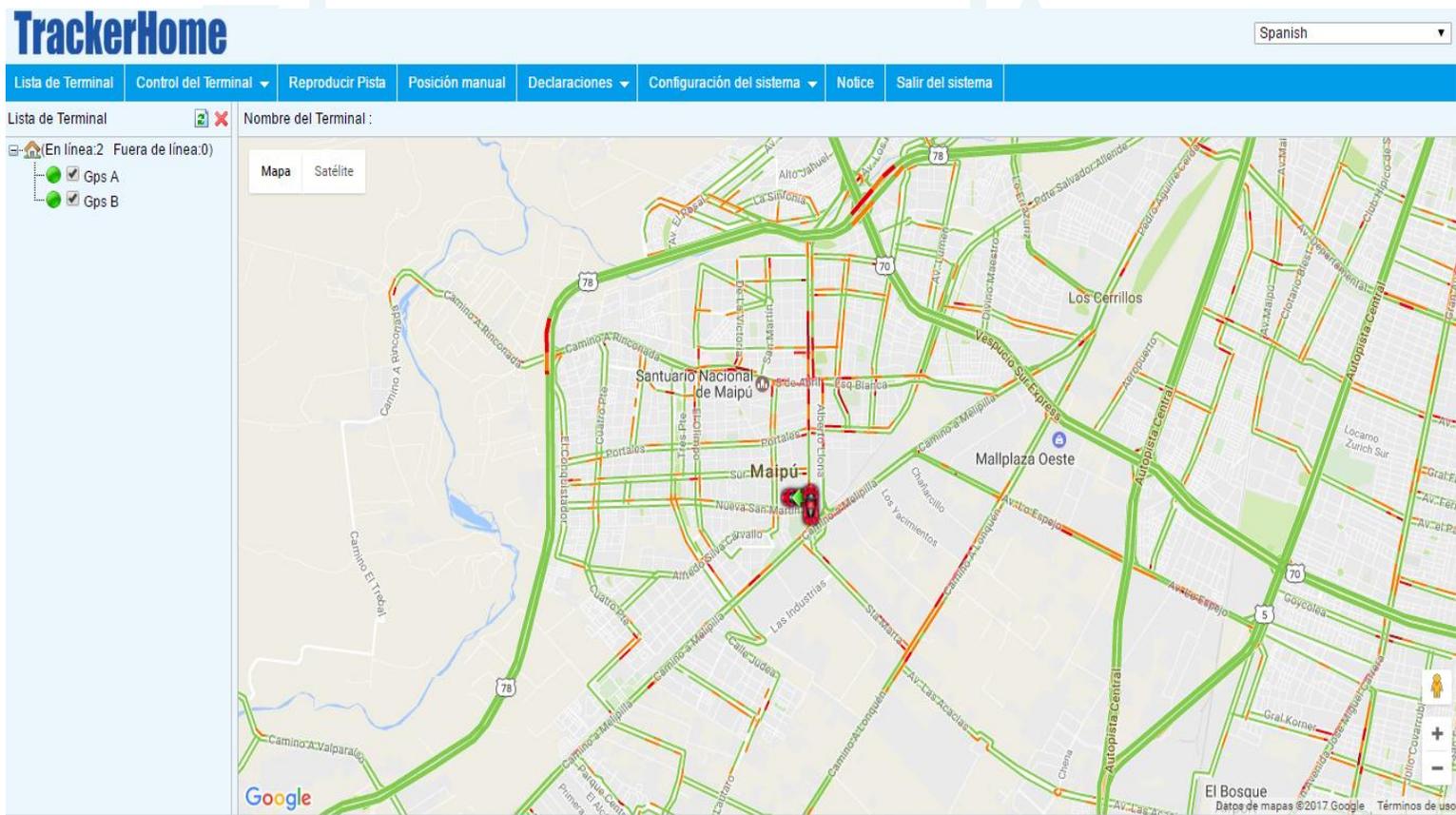
### SMS

En esta modalidad el usuario controla la totalidad de las funciones del equipo GPS por medio de mensaje de texto a través de cualquier equipo de telefonía móvil celular, previamente autorizado.

### GPRS

En esta modalidad el usuario controla la totalidad de las funciones del equipo GPS vía GPRS a través de la plataforma TRACKER HOME, el rastreo es online desde un computador o la aplicación móvil para Smartphone (El uso de la plataforma tiene un costo anual).

**Nota:** Puede usar las dos opciones si lo necesita.



The screenshot displays the TrackerHome web application interface. At the top left is the "TrackerHome" logo. To the right of the logo is a language dropdown menu set to "Spanish". Below the logo is a navigation menu with the following items: "Lista de Terminal", "Control del Terminal", "Reproducir Pista", "Posición manual", "Declaraciones", "Configuración del sistema", "Notice", and "Salir del sistema".

Below the navigation menu is a sidebar on the left with the title "Lista de Terminal". It contains a "Nombre del Terminal:" field and a list of terminal statuses: "En línea:2", "Fuera de línea:0", "Gps A" (checked), and "Gps B" (checked). There are also "Mapa" and "Satélite" buttons above the main map area.

The main map area shows a detailed street map of Maipú, Chile. Key landmarks and roads are labeled, including "Santuario Nacional de Maipú", "Mallplaza Oeste", "Autopista Central", and "Vespucio Sur Express". The map is overlaid with a network of green and red lines, likely representing GPS tracks or routes. The Google logo is visible in the bottom left corner of the map area, and "Datos de mapas ©2017 Google" and "Términos de uso" are visible in the bottom right corner.

## ¿PREGUNTAS FRECUENTES?



### ¿Qué son los números autorizados?

**a.-** Son los usuarios que podrán usar el sistema, previamente configurado.

### ¿Puedo tener más de un GPS y monitorearlos desde la misma plataforma Tracker Home?

**a.-** Si puede tener varios GPS y ver los recorridos desde la misma plataforma.

### ¿Les puedo dar nombre a cada GPS desde la plataforma Tracker Home?

**a.-** Si puede darle un nombre a cada GPS, por ejemplo: furgón de colegio

### ¿Los recorridos, se quedan grabado en la plataforma Tracker Home?

**a.-** Si, puede reproducir los recorridos hecho por el GPS, introduciendo la fecha.

### ¿Qué compañía de celular debo elegir?

**a.-** Se recomienda elegir compañías que le ofrezca mejor cobertura (Entel), recuerde que el chip debe estar activado como cualquier prepago. (Llamar a la compañía, para averiguar los precios más convenientes)

### ¿Qué mantención le debo realizar al GPS?

**a.-** Se recomienda verificar que el chip este activado y que tenga saldo para poder consultar por la ubicación por medio de SMS, y si esta usando la plataforma Tracker Home, verificar que tenga datos de internet. (Para mayor información, comuníquese con la compañía sobre el estado de su chip)

### ¿Qué sucede si me cortan los cables de la batería?

**a.-** Los GPS normalmente vienen con una batería de respaldo, la duración del dispositivo es relativo y dependerá del modelo que compre y de su presupuesto, para mayor información lea las especificaciones del GPS.

**b.-** Hay algunos modelos de GPS, que avisan cuando se ha cortado la energía, con la finalidad de tomar las precauciones adecuadas.

Electronline

#### **Nota:**

Cuando haya terminado la configuración de su dispositivo, es vital saber dónde ubicarlo, ya que no debe ir en el exterior y tiene que estar en un lugar protegido contra el agua y el polvo, que son los enemigos principales de todo dispositivo electrónico.